

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

### Fundacja Artysta

#### §1 Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Fundacja Artysta, ul. Kopernika 1, 35-959 Rzeszów, KRS 0000664303, NIP 8133738536, REGON 366614052.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Fundacją zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie <https://bilety.akademiaartysta.pl/> :
  - a) rejestracji Kupującego,
  - b) złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,
  - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie metodami dostępnymi w systemie płatności internetowych Tpay,
  - d) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.
4. Przy zakupie on-line biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
5. Bilety pozostają własnością Fundacji do czasu odnotowania przez Fundację potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
6. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
7. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego tpay.com obsługiwanego przez Krajowy Integrator Płatności S.A.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
10. Kupujący drukuje bilet / bilety po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Fundację.
11. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 6 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
12. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów niż została określona w §1 ust.11 Fundacja prosi o kontakt mailowy lub telefoniczny z osobą odpowiedzialną za dystrybucję biletów.
13. Fundacja zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
14. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

## §2 Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W przypadku, gdy wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Fundacji, ta przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Zwrot może być dokonany wyłącznie w siedzibie Fundacji.
2. Zgodnie z Art. 23 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.0.683) zwrot biletów na wydarzenia rozrywkowe, w tym spektakle, koncerty i projekcje filmowe, jeśli oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, nie podlegają zwrotom.
3. W przypadku rezygnacji Kupującego z zakupu, w sytuacjach szczególnie wyjątkowych, zwrot może nastąpić jedynie w siedzibie Fundacji, po wcześniej złożonej reklamacji. Nie później jednak, niż w dniu poprzedzającym wydarzenie, na które zostały zakupione bilety.
4. Warunkiem otrzymania zwrotu wpłaconej przez Kupującego kwoty jest zwrot wydrukowanych przez Kupującego biletów w siedzibie Fundacji.
5. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, w związku z czym bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia wydarzenia wskazanego na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba nie ma możliwości wejścia na spektakl (wyjątek stanowi sytuacja opisana w §4 ust.4 Regulaminu), nie ma prawa do zwrotu ani przebukowania biletu (termin przebukowanie oznacza zwrot i ponowny zakup).
6. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
7. **Wszelkie reklamacje** wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy: [biuro@akademiaartysta.pl](mailto:biuro@akademiaartysta.pl).
8. Zgłoszenie reklamacyjne zawierać powinno przynajmniej: numer, kwotę oraz datę transakcji.
9. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Kupującym.
10. Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje złożone w prawidłowym terminie będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
11. Fundacja nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności.

## §3 Ochrona danych Kupującego

1. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Fundację danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
2. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), informuję, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundacja Artysta, ul. Wł. Grabskiego 62A/2, 35-312 Rzeszów.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży biletów na wydarzenia i samego udziału w wydarzeniach, na które zostały zakupione bilety - na

podstawie Ustawy z dn. 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (z późn. zmianami - Dz. U. 2016 r. poz. 677).

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
8. Podanie danych w zakresie wymaganym ustawodawstwem jest obligatoryjne.
9. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Fundację Artysta w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane mogą być później w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Fundację Artysta wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
10. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).

#### **§4 Postanowienia końcowe**

1. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmian w terminarzu wydarzeń.